[Pelanggan]  
Saya tidak bisa login ke akun saya.

[Chatbot]  
Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, saya bantu ya 😊  
Untuk memastikan, apa pesan error yang muncul saat Anda login?  
1️⃣ Email atau password salah  
2️⃣ Lupa password  
3️⃣ Aplikasi tidak bisa dibuka  
4️⃣ Lainnya

[Pelanggan]  
2

[Chatbot]  
Baik, jika Anda lupa password, silakan ikuti langkah berikut:  
1️⃣ Klik tombol “Lupa Password” di halaman login  
2️⃣ Masukkan email Anda yang terdaftar  
3️⃣ Cek email masuk untuk tautan reset  
4️⃣ Buat password baru, lalu coba login kembali  
Sudah mencoba langkah di atas?  
✅ Ya, berhasil  
❌ Belum berhasil

[Pelanggan]  
✅ Ya, berhasil

[Chatbot]  
Senang mendengarnya! 🎉  
Jika Anda butuh bantuan lainnya, jangan ragu untuk ketik menu atau hubungi agen. Kami siap membantu!