**Pelanggan:** Saya masih bingung, bisa bicara langsung dengan customer service?

**Chatbot:**

Tentu, saya akan menghubungkan Anda dengan tim kami sekarang. 🙏  
 Mohon tunggu sebentar, kami sedang mencarikan agen yang tersedia...

⌛ Estimasi waktu tunggu: kurang dari 2 menit.

**(Beberapa saat kemudian)** **Chatbot:**  Anda akan segera terhubung dengan agen kami. Untuk memudahkan, berikut ringkasan percakapan yang sudah Anda sampaikan: 📝 Masalah: Bingung soal cara upgrade paket

Silakan tunggu sebentar, *Agen Rani* akan segera bergabung dalam percakapan ini.

**(Live agent bergabung)** **Agen Rani:**  Halo, saya Rani dari tim layanan pelanggan. Saya sudah membaca ringkasan percakapan Anda. Boleh dijelaskan sedikit lebih detail agar saya bisa bantu lebih cepat? 😊

Jika agen tidak tersedia, chatbot dapat merespons seperti ini:

**Chatbot:** Saat ini seluruh agen kami sedang offline.  
 Tim kami akan menghubungi Anda kembali pada jam operasional: Senin–Jumat, 09.00–18.00 WIB.  
 Ingin kami jadwalkan panggilan balik?  
 1️⃣ Ya, jadwalkan besok  
 2️⃣ Saya tunggu respon via chat