**Pelanggan:** Saya mau retur barangnya, bisa?

**Chatbot:**Tentu, saya bantu proses pengembaliannya ya 😊
Mohon info **nomor pesanan** Anda terlebih dahulu.

**Pelanggan:**ORD-456789

**Chatbot:**Terima kasih. Kami menemukan pesanan Anda atas nama *Dina Larasati*.
Mohon pilih alasan pengembalian:
 1️⃣ Produk rusak
 2️⃣ Ukuran tidak sesuai
 3️⃣ Salah kirim produk
 4️⃣ Lainnya

**Pelanggan:** 1

**Chatbot:**Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini 🙏
Berikut syarat retur:
 📦 Barang belum dipakai dan dalam kondisi lengkap
 🏷 Label & kemasan asli masih utuh
 📅 Retur dilakukan maksimal 7 hari setelah barang diterima

Silakan kirim produk ke alamat berikut:
 📍 *Jl. Melati No. 123, Jakarta Selatan, 12560* Setelah dikirim, mohon konfirmasi ke CS kami via chat ini.

Nomor tiket retur Anda: **RTN-202507001** Kami akan proses dalam 3–5 hari kerja setelah barang diterima.

Ada yang bisa kami bantu lagi? 😊