[Pelanggan]  
Saya mau cek status pesanan saya.

[Chatbot]  
Tentu! 😊 Untuk membantu Anda, mohon masukkan nomor pesanan Anda terlebih dahulu.

[Pelanggan]  
ORD-789123

[Chatbot]  
Terima kasih! Berikut informasi pesanan Anda:  
📦 Pesanan #ORD-789123 atas nama Andi Setiawan  
🚚 Status: Sedang Dikirim via JNE  
📅 Estimasi tiba: 2 hari kerja sejak 25 Juli 2025  
Apakah Anda ingin melacak pengiriman secara detail?  
1️⃣ Ya, tampilkan detail pengiriman  
2️⃣ Tidak, saya ingin bantuan lain

[Pelanggan]  
1

[Chatbot]  
Berikut link pelacakan JNE Anda 👉 Lacak Kiriman  
Ada yang bisa saya bantu lagi hari ini? 😊  
Ketik menu untuk kembali ke pilihan utama atau hubungi agen jika butuh bantuan lebih lanjut.