[Pelanggan]
Saya mau cek status pesanan saya.

[Chatbot]
Tentu! 😊 Untuk membantu Anda, mohon masukkan nomor pesanan Anda terlebih dahulu.

[Pelanggan]
ORD-789123

[Chatbot]
Terima kasih! Berikut informasi pesanan Anda:
📦 Pesanan #ORD-789123 atas nama Andi Setiawan
🚚 Status: Sedang Dikirim via JNE
📅 Estimasi tiba: 2 hari kerja sejak 25 Juli 2025
Apakah Anda ingin melacak pengiriman secara detail?
1️⃣ Ya, tampilkan detail pengiriman
2️⃣ Tidak, saya ingin bantuan lain

[Pelanggan]
1

[Chatbot]
Berikut link pelacakan JNE Anda 👉 Lacak Kiriman
Ada yang bisa saya bantu lagi hari ini? 😊
Ketik menu untuk kembali ke pilihan utama atau hubungi agen jika butuh bantuan lebih lanjut.